

## youSee

### Hej Solbjerg

Du modtager denne mail, så du som kontaktperson altid er opdateret og klædt på til at svare på spørgsmål omkring jeres løsning hos os. Læs denne gang om:

**Nye tv-kanaler og ny kanalrækkefølge >**

**Tjek hvornår kanalomlægningen sker hos jer >**

**Hjælp til kanalomlægning >**

# Nye tv-kanaler og ny kanalrækkefølge

I starten af det nye år går vores teknikere i gang med kanalomlægning. Det sker i etaper rundt i landet i perioden fra tirsdag 9. januar til torsdag 8. februar 2018.

Med kanalomlægningen får jeres beboere/medlemmer med en Grund-, Mellem- eller Lille Tillægspakke tv-kanalen, nu også Comedy Central i deres tv-pakke.

Har jeres beboere/medlemmer en Fuldpakke eller en Tillægspakke vil de få Nick Jr., som den nye kanal i deres tv-pakke.

### Vi ændrer lidt på kanalrækkefølgen

Samme dag som jeres beboere/medlemmer får deres nye tv-kanal, ændrer vi også lidt på kanalrækkefølgen.



## Disse kanaler får ny kanalplads

Kanal	Ny kanalplads	Tv-pakke
TV 2	3	Alle
TV3	4	Alle
Kanal 5	5	Alle
Comedy Central	11	Alle
DR K	24	Alle
TV3+	9	Mellem- / Lille Tillægspakke
TV Puls	10	Mellem- / Lille Tillægspakke
Nick Jr.	35	Fuld- / Tillægspakke
ID Investigation	54	Fuld- / Tillægspakke

I kan downloade den nye kanaloversigt for 2018. Den kan f.eks. lægges op på jeres hjemmeside.

Hent kanaloversigt >

### Information til jeres beboere/medlemmer

I ugen op til kanalomlægning sender vi information til dem af jeres beboere/medlemmer, som må modtage kommunikation fra os. De vil modtage en e-mail. Den sendes kun til beboere/medlemmer som har givet ok til, at vi kommunikerer til dem (har givet permission), og som har et direkte regningsforhold på deres tv-pakke til YouSee.

# Tjek hvornår kanalomlægningen sker hos jer

På YouSee driftsinformation kan I indtaste en adresse i jeres forening for at se, hvornår kanalomlægningen sker hos jer – og dermed se, hvornår I får de nye tv-kanaler.

1. På Driftsinformation klikker I på **Fremtidige**.
2. Herefter klikker I på **Tv**, og her finder I datoen for, hvornår jeres beboere/medlemmer har



adgang til de nye tv-kanaler.

### Gå til Driftsinformation >

På dagen, hvor kanaloplægningen finder sted i jeres område, vil der forekomme korte afbrydelser af tv-signal mellem kl. 01.00 om natten og kl. 10.00 om morgenen.

### Bemærk!

Hvis I selv sammensætter jeres tv-udbud, vil kanaloplægningen og den nye kanalrækkefølge ske i følge den aftale, I har lavet med os. Og derfor vil en dato for kanaloplægningen i jeres forening IKKE fremgå i "Driftsinformation". Kontakt venligst jeres lokale konsulent, hvis I har spørgsmål til jeres kanaloplægning.

## Hjælp til kanaloplægning

### - når tv ses med eller uden en tv-boks

#### Tv via kabel-tv-stikket uden tv-boks

På [yousee.dk/kanalplads](http://yousee.dk/kanalplads) finder jeres beboere/medlemmer hjælpevideoer, der forklarer, hvordan de genindlæser deres tv-kanaler. På nogle tv'er vil det nemlig være nødvendigt, at de genindlæser kanalerne, før den nye tv-kanal og kanalrækkefølge kommer frem til dem.



#### Sådan genindlæser man sine tv-kanaler

Her er en generel guide til, hvordan man genindlæser sine tv-kanaler.

1. Først går du ind i menuen på dit tv
2. Se om der er et menupunkt, der hedder "Indstillinger" eller "Konfigurationer"
3. Find det punkt, der relaterer til "Digital" eller "Opsætning"
4. Bliver du bedt om at vælge "Operatør", skal du vælge "YouSee"

5. Når du bliver bedt om netværks-id ved digital indlæsning, skal du indtaste netværks-id 100.
6. Har du valgfrie kanaler i din tv-pakke, skal du bruge netværks-id 111
7. Under frekvens skal du indtaste 450 MHz eller 450000 KHz

De kan også finde flere informationer på [yousee.dk/kanaler](http://yousee.dk/kanaler).

### **Tv via kabel-tv-stikket med tv-boks (Humax)**

Den nye kanal som jeres beboere/medlemmer får bliver automatisk placeret bagerst i rækken af de kanaler, som de allerede har adgang til. Den nye kanal bliver tilgængelig, når kanaloplægningen sker i jeres forening.



### **Bemærk - vi ændrer kanalrækkefølgen i starten af februar**

Beboere/medlemmer med en Tv-boks (Humax) vil først opleve at de natten mellem 7. og 8. februar 2018, får en ændret rækkefølge for enkelte kanaler. Har de selv oprettet deres egen Favoritliste, kan de placere den nye kanal dér, hvor de ønsker det.

### **Tv via kabel-tv-stikket med YouSee Plus-boks (Samsung)**

Samme dag, som jeres beboere/medlemmer med en YouSee Plus-boks får deres nye tv-kanal, ændrer vi også lidt på kanalrækkefølgen. Det sker automatisk, men de skal eventuelt genstarte YouSee Plus-boksen for at indlæse den nye kanalrækkefølge. Har de i dag en Favoritliste, kan de tilføje den nye kanal.



Venlig hilsen  
**YouSee**